

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2026

### Article 1 – Objet et champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales de vente (les « CGV »), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Coopérative CFME-Urb (RCS Avignon 887 979 292, N°: 93840429484) (« l'Organisme de formation») consent au responsable de l'inscription, acheteur professionnel, et/ou participant à la formation (individuellement ou collectivement le « Client ») qui l'accepte, une formation issue de l'offre de formations de l'Organisme de formation (la « Formation »). Le Client et l'Organisme de formation sont respectivement individuellement la « Partie » ou collectivement les « Parties ».

Les présentes CGV sont complétées par le règlement intérieur stagiaires, tous deux accessibles **sur le site Internet : [www.cfme-urb.fr](http://www.cfme-urb.fr)**

Toute commande, c'est-à-dire devis signé, implique l'acceptation sans réserve par le Client des CGV. Sauf dérogation formelle et expresse de l'Organisme de formation, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Ces CGV sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Le site Internet : [www.cfme-urb.fr](http://www.cfme-urb.fr) porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

1.2. Ces CGV concernent les formations présentielle, incluant, ou non, des modules digitaux effectués par le Client à distance ou des formations en distanciel. Les formations présentielle sont réalisées dans les locaux du Client ou loués par l'organisme de formation.

Les formations concernées s'entendent des formations proposées aux catalogues et sur le site Internet de l'Organisme de formation (« Formations inter ») ainsi que des formations organisées à la demande du Client pour son compte ou pour le compte d'un groupe fermé de clients (« Formations intra »). Il est entendu que le terme "Formation" seul concerne chacun des types de Formations précités.

### Article 2 – Modalités d'inscription

#### 2.1 Formations inter

Une formation INTER est définie par le rassemblement de stagiaires originaires de structures (publiques ou privées) différentes. Le lieu peut être celui d'un des clients ou peut être choisi (loué le cas échéant) par l'Organisme de formation.

La demande d'inscription à une Formation inter doit être faite par le Client par l'un des moyens suivants :

- L'envoi d'un email indiquant la demande d'inscription et contenant les coordonnées du Client (nom, prénom, fonction, adresse, raison sociale le cas échéant), ainsi que les dates, l'intitulé de la Formation, et le nombre de participants que le Client souhaite inscrire ;
- L'envoi d'un bulletin d'inscription complété et signé par le Client par mail.

Toute commande est ferme et définitive.

Pour toute inscription, un accusé de réception par mail est adressé au Client dans les 72 heures qui suivent la réception de la demande d'inscription, accompagné d'un devis puis d'une convention de formation. L'accusé ne vaut pas confirmation de la tenue de la Formation. Le Client devra retourner le devis signé et un exemplaire de la convention de formation, revêtu du cachet de

l'entreprise, à l'Organisme de formation. Devis et convention signés emportent acceptation des présentes CGV et règlement intérieur stagiaires.

Pour la qualité de la Formation, un nombre minimum et un nombre maximum de participants sont définis pour chaque Formation en fonction entre autres du lieu de formation (capacité de la salle). L'Organisme de formation s'engage à ne pas dépasser le nombre prévu.

L'Organisme de formation limite le nombre de participants à une douzaine de personnes environ – sauf cas particuliers. L'Organisme de formation annule le minimum de Formations inters et maintient ses Formations même avec un nombre réduit de participants, lorsque le thème s'y prête et si les conditions sont réunies. Dans le cas d'une Formation inter maintenue à effectif réduit, l'Organisme de formation valide avec le Client de nouvelles conditions de réalisation de la Formation.

A confirmation de la tenue de la session au plus tard 10 jours ouvrés avant la Formation, le bénéficiaire recevra du CFME-Urb une convocation directement ou par l'intermédiaire de son employeur avec toutes les informations pratiques relatives à sa Formation, dont les horaires exacts et le lieu de la Formation. Le lieu de Formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles, l'Organisme de formation peut convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique.

Dans les 15 jours ouvrés qui suivent la Formation, l'Organisme de formation adresse aux personnes indiquées par le Client lors de la commande, la liste d'émargement, la facture de la Formation ainsi que le bilan de formation et les attestations de fin de Formation. Il appartient au Client de vérifier l'imputabilité de l'action de Formation et de remettre les attestations aux bénéficiaires.

## 2.2 Formations intra

Une formation INTRA est définie par la réalisation d'une action de formation dans les locaux d'un unique client, dans ses locaux ou à défaut dans un autre lieu et avec ses seuls collaborateurs.

Toute demande intra fait l'objet d'une proposition pédagogique et financière de l'Organisme de formation tenant compte des besoins du client. L'acceptation formelle par le Client de cette proposition commerciale doit parvenir à l'Organisme de formation au moins 21 jours ouvrés avant la date du premier jour de formation : devis et convention signés. Celle-ci vaut commande définitive et emporte acceptation des présentes CGV et règlement intérieur stagiaires, des dates et lieux arrêtés de la formation.

A confirmation de la tenue de la session au plus tard 10 jours ouvrés avant la Formation, le bénéficiaire par l'intermédiaire de son employeur une convocation avec toutes les informations pratiques relatives à sa Formation, dont les horaires exacts et le lieu de la Formation. Le lieu de Formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles, le client peut convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique.

A l'issue de la session, l'organisme de formation adresse au client : facture, copie de la liste d'émargement et attestations de fin de formation nominatives dans les 15 jours ouvrés suivant la fin de la session, et le bilan de fin de formation (rapport du formateur, questionnaires satisfaction stagiaires) dans les 30 jours ouvrés. Ces dernières seront remises aux bénéficiaires par le client. Lorsque les émargements ou évaluations sont effectués sur le support du Client, celui-ci s'engage à les communiquer à l'Organisme de formation.

## Article 3 – Modalités de Formation

L'Organisme de formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence.

L'organisme de formation veille à la mise en œuvre des principes énoncés par la loi Handicap du 11 février 2005. En conséquence l'Organisme de formation met tout en œuvre pour que les stagiaires en situation de handicap puissent participer efficacement à la formation (accueil, adaptation techniques et pédagogiques, formation des intervenants), dans la mesure où l'Organisme de formation aura eu connaissance de la présence d'un ou plusieurs stagiaires atteints de handicap. Dans le cas où des surcoûts seraient nécessaires, l'Organisme de formation demandera une prise en charge auprès des organismes habilités (ex : Agefiph).

Les durées des Formations sont précisées sur le site Internet et sur les documents de communication de l'Organisme de formation. Le nombre d'heures/jour est également précisé sur les documents pédagogiques et la convention de formation.

Les Formations inters peuvent être assurées dans un site appartenant à l'un des clients ou dans un site extérieur. Les Formations intra sont assurées dans les locaux du Client et avec les moyens logistiques qu'il devra fournir : a minima, un vidéoprojecteur et un paperboard.

Les participants des Formations sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

L'Organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur stagiaires.

L'Organisme de formation ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur ou oubli constaté dans la documentation (ci-après "la Documentation") remise au Client, cette dernière devant être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable de façon exhaustive. Par ailleurs, il est rappelé que les annexes documentaires fournies complètent la Formation et n'engagent en aucun cas l'Organisme de formation sur leur exhaustivité. Il est précisé en tant que de besoin que l'Organisme de formation n'est pas tenu d'assurer une quelconque mise à jour de la Documentation postérieurement à la Formation.

La certification QUALIOP1 de l'organisme de formation entraîne un formalisme administratif obligatoire : Convocation, Liste d'émargement, Questionnaire satisfaction-stagiaire, rapport formateur, Questionnaire satisfaction client...auquel le client et ses stagiaires seront soumis.

## Article 4 – Tarifs et conditions de règlement

### 4.1 Tarifs

Les prix sont indiqués dans la politique tarifaire incluse dans les CGV et téléchargeable sur le site internet. Ils sont indiqués en euros net de taxes et sur le devis remis au client. Tout stage ou cycle commencé est dû dans sa totalité.

#### 4.1.1 Formations inter

Les prix des formations inter s'entendent à la **personne** et sont indiqués sur les devis et convention remis au client ainsi que sur le site internet de l'Organisme de formation. Nos prix incluent les frais d'hébergement et déplacement du formateur et ce pour une facilité de gestion pour le Client. Les frais de supports pédagogiques sont inclus dans l'inscription, font partie intégrante de la prestation et ne peuvent être décomptés du prix de vente.

Les remises et offres commerciales proposées par l'Organisme de formation ne sont pas cumulables entre elles. Toute formation commencée est due en totalité. Dans le cas de cycles ou parcours de formation, les prix incluent une remise non cumulable avec toute autre offre spéciale ou remise.

#### 4.1.2 Formations intra

Les prix des formations intra sont indiqués sur le site internet et sur la proposition commerciale adressée au Client. Les frais liés aux outils, matériels pédagogiques (dont dossiers documentaires et supports numériques) sont inclus dans le tarif de la journée pédagogique.

Sont facturés en sus :

- La location de salle (le cas échéant),
- frais de déplacement (Train 2<sup>nd</sup>e classe privilégié)
- frais d'hébergement et de restauration des formateurs selon les modalités établies en interne.

#### 4.2 Conditions de règlement

**4.2.1** Les factures sont payables à réception ou le cas échéant à 30 jours ou selon l'échéancier convenu, sans escompte, par chèque ou virement.

En cas de retard de paiement : au-delà de 30 jours, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

En cas d'absence ou de retard de règlement, l'Organisme de formation se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à apurement du compte. L'Organisme de formation pourra refuser de délivrer la Formation concernée sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement. Tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne.

**4.2.2** Dans le cadre de sa certification **QUALIOP**, les formations dispensées sont finançables par les OPCO. En cas de prise en charge du paiement par un organisme collecteur (OPCO), il appartient au Client :

- De faire une demande de prise en charge à son OPCO avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- De l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur sa commande en y indiquant les coordonnées complètes de l'organisme collecteur ;
- De transmettre l'accord de prise en charge avant la date de Formation ;
- De s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'Organisme de formation n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du prix de la Formation.

Si l'organisme collecteur ne prend en charge que partiellement le prix de la Formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de Formation, le Client sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation et sera facturé du montant correspondant éventuellement majoré de pénalités de retard.

### **Article 5 – Annulation, modification ou report des formations par l'Organisme de formation**

L'Organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une Formation, notamment lorsque le nombre de participants à cette Formation est jugé pédagogiquement inapproprié, et d'en informer le Client au plus tard 5 jours calendaires avant la date de la Formation. L'Organisme de formation n'est tenu à aucune indemnité d'aucune sorte.

L'Organisme de formation se réserve le droit de remplacer un formateur défaillant par un autre formateur aux compétences techniques équivalentes ou s'engage à reporter la Formation dans les meilleurs délais dans le cas contraire.

Lorsque le report de la Formation à une date ultérieure n'est pas possible et qu'aucune autre session n'est programmée, l'Organisme de formation procède au remboursement de la totalité du prix, éventuellement remisé, de la Formation à l'exclusion de tout autre coût. Si l'annulation intervient, sans report possible ni session ultérieure, à moins de 5 jours de la Formation, l'Organisme de formation s'engage à rembourser en sus, sur présentation des justificatifs, les frais de transport du Client qui n'aurait pu obtenir de remboursement direct de son transporteur. (Inter)

L'Organisme de formation peut être contraint d'annuler une Formation pour cas de Force Majeure, tels que définis par le Code civil, et s'engage à organiser une nouvelle session de Formation dans les meilleurs délais ou à organiser la session en distanciel. Sont aussi considéré comme ayant le caractère de la force majeure, les grèves des réseaux de transport (e.g. le réseau SNCF, le réseau RATP, compagnie aérienne...) que le personnel de l'Organisme de Formation peut être amené à utiliser pour se rendre sur le lieu de la formation.

## **Article 6 – Annulation, report de participation ou remplacement du participant par le Client**

### **6.1 Formation inter**

Le Client peut demander l'annulation ou le report de sa participation à une Formation inter, sans frais, si la demande formulée par écrit (mail) parvient à l'Organisme de formation au moins 15 jours ouvrés avant la date de la Formation. L'annulation ou le report est effectif après confirmation par l'Organisme de formation auprès du Client.

En cas d'annulation de sa participation par le Client à moins de 15 jours calendaires de la date de début de la Formation, l'Organisme de formation facturera au Client la totalité du prix de la Formation. Une session ultérieure pourra lui être proposée dans la mesure du calendrier de programmation et ce sur 1 année de date à date.

En cas d'absence à la Formation, de retard, de participation partielle, d'abandon ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, le Client sera redevable de l'intégralité du montant de sa Formation.

En cas d'absence pour raisons de santé justifiée par un Certificat médical, le participant défaillant pourra reporter son inscription sur la prochaine session programmée. A défaut, il sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation.

Sauf cycles ou parcours de formation déjà commencé, le Client peut demander le remplacement du participant, sans frais, jusqu'à la veille de la Formation. La demande de remplacement doit parvenir par écrit (mail) à l'Organisme de formation et comporter les noms et coordonnées du remplaçant. Il appartient au Client de vérifier l'adéquation du profil et des objectifs du participant avec ceux définis dans le programme de la formation.

### **6.2 Formations intra**

Le Client peut demander l'annulation ou le report d'une formation intra.

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation, par mail, au-delà de 20 jours ouvrés avant la date de la Formation, seuls les frais engagés non remboursables au titre de la préparation (notamment, location de salle, déplacement, hébergement) seront facturés au Client.

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation entre 20 et 10 jours ouvrés avant la date de la Formation, le Client sera facturé de 50% du prix de la Formation (frais pédagogique), auxquels s'ajoutent les frais engagés au titre de la préparation (indiqués ci-dessus).

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation moins de 10 jours ouvrés avant la Formation, le Client sera facturé de 100% du prix de la Formation, auxquels s'ajoutent les frais engagés au titre de la préparation.

Ces frais sont non imputables par l'entreprise à la contribution financière obligatoire de formation. Le client peut demander un report de la formation dans l'année calendaire qui suit et une seule fois.

## **Article 7 – Propriété intellectuelle et droits d'auteur**

Les contenus pédagogiques, supports papiers ou numériques remis lors de la Formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la Formation sont la propriété de l'Organisme de formation. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans l'accord express de l'Organisme de formation.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la Formation est soumise à autorisation et préalable de l'Organisme de formation sous peine de poursuites judiciaires.

Le Client s'engage également à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à l'Organisme de formation en cédant ou en communiquant ces documents.

## **Article 8 – Renseignements et réclamations**

Toute commande, demande d'information ou réclamation du Client relative aux CGV devra être formulée par écrit à l'Organisme de formation (adresse postale : CFME-Urb 307 Rue des Joncs des Bois – Village des Métiers – 84000 Avignon ), qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

## **Article 9 – Responsabilité**

Le Client est seul responsable de la consultation, du choix de la formation fournie par l'Organisme de formation.

La responsabilité de l'Organisme de formation ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit et notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial. En tout état de cause, au cas où la responsabilité de l'Organisme de formation serait retenue, le montant total de toute somme mises à la charge de l'Organisme de formation ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la Formation concernée.

En cas de dégâts causés aux matériels du donneur d'ordre : salle, matériels de formation...l'organisme de formation est responsable de droit commun.

La CFME-Urb déclare avoir souscrit une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile auprès de :

**Inter Mutuelles Entreprises dont le siège social est, 66 rue de Sotteville à Rouen (76)**

**sous le numéro : 971 0001 80058M30**

Le donneur d'ordre déclare avoir souscrit une police d'assurance pour l'organisation dans ses locaux d'actions de formation.

## **Article 10 – Données Personnelles**

**10.1** La coopérative prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de ses Clients et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel (ci-après les « Données ») et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions applicables »).

**10.2** Les Données font l'objet d'un traitement informatique par la coopérative agissant en qualité de responsable de traitement dont la finalité de traitement est prévue dans la Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles, disponible sur demande.

Les Données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités rappelées au sein de la Politique de Confidentialité

Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des Données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation du sort de ses Données après son décès. Ces droits peuvent être exercés conformément aux modalités prévues dans la Politique de Confidentialité.

En cas d'exercice du droit d'opposition, toute communication auprès du Client (à l'exclusion de la gestion de son compte) cessera.

Pour une information complète sur le traitement des Données, il convient de se reporter à notre Politique de Confidentialité.

**10.3** En sa qualité de sous-traitant, l'Organisme de formation s'engage à traiter les Données conformément aux instructions documentées du Client et uniquement pour la seule finalité de fournir la Formation. Si l'Organisme de formation considère qu'une instruction constitue une violation aux Dispositions applicables, il en informe immédiatement le Client. Par exception, si l'Organisme de formation peut être tenu de traiter les Données du Client en vertu des Dispositions applicables, alors l'Organisme de formation informera le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information. L'Organisme de formation garantit la confidentialité des Données traitées dans le cadre de la Formation. L'Organisme de formation s'engage à veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel et s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité. L'Organisme de formation s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut. L'Organisme de formation s'engage à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger l'intégrité et la confidentialité des Données stockées. L'Organisme de formation s'engage à présenter des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement.

L'Organisme de formation met à la disposition du Client la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Client ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits. Dans l'hypothèse où le Client devrait remettre des Données à un tiers et /ou à une autorité administrative ou judiciaire, l'Organisme de formation coopèrera avec lui aux fins de transmission des

informations requises en conformité avec les présentes et les normes applicables. L'Organisme de formation notifie au Client toute violation de Données après en avoir pris connaissance. Le nom et les coordonnées du DPO de l'Organisme de formation sont indiqués dans la Politique de Confidentialité.

Toute personne dont les Données ont été collectées par le Client bénéficie des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des Données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation du sort de ses Données après son décès en s'adressant directement au Client. Le Client garantit à l'Organisme de formation qu'il a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent au terme des Dispositions applicables et qu'il a informé les personnes physiques de l'usage qui est fait des Données. A ce titre, le Client garantit l'Organisme de formation contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les Données seraient traitées. En outre, le Client s'engage à documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par l'Organisme de formation, veiller, au préalable et pendant toute la durée de la Formation, au respect des obligations prévues par les Dispositions applicables de la part de l'Organisme de formation, et superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès de l'Organisme de formation.

Les Données sont conservées uniquement le temps nécessaire pour la finalité poursuivie. L'Organisme de formation s'engage, au choix du Client, à détruire ou renvoyer les Données au terme de la Formation, et justifier par écrit auprès du Client qu'il n'en conservera aucune copie.

## **Article 11 – Divers**

**11.1** Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité ni des présentes CGV ni de la Formation concernée.

**11.2** Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à son application.

**11.3** Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiel et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de la Formation (notamment remises accordées par l'Organisme de formation, modalités spécifiques de la formation, échanges entre les stagiaires).

**11.4** L'Organisme de formation est autorisé à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets du présent contrat. Toutes les obligations du Client qui en découlent ne valent qu'à l'égard de l'Organisme de formation, lequel demeure responsable à l'égard du Client de toutes les obligations résultant du présent contrat.

**11.5** L'Organisme de formation est autorisé à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et/ou les marques du Client, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire sans autorisation préalable du Client.

**11.6** Dans le cadre de l'exécution des présentes, les Parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante sans que, notamment, cela puisse être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

**11.7** Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

**11.8** Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

**11.9 LES PRESENTES CGV SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS. TOUT LITIGE SE RAPPORTANT A SON EXECUTION OU A SON INTERPRETATION SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE D'AVIGNON, MEME EN CAS DE REFERE, D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.**

## POLITIQUE TARIFAIRE ANNEE 2026

### TARIFS FORMATIONS AU CATALOGUE

- **Formation INTER - Tarifs Journées Pédagogiques SANS location de salle**

Réalisée avec un minimum de 4 participants de collectivités/entreprises différentes pour des sessions de 2 à 4 jours ou avec un minimum de 5 participants sur les sessions de 1 jour (Biodéchets).

Les frais de déplacement, repas et hébergement des stagiaires ne sont pas inclus.

Les frais de déplacements et de vie du formateur sont inclus dans le tarif individuel ainsi que les documents pédagogiques distribués. Devis sur demande.

Tarif Individuel	1 jour	2 jours	3 jours	4 jours
EAU / ASSAINISSEMENT		885€	985€	1085€
GESTION DECHETS / PROPETE URBAINE		885	985€	1085€
COMMUNICATION/MANAGEMENT/EFFICIENCE PROFESSIONNELLE		885€	985€	1085 €

Pour le second et troisième stagiaires inscrits d'une même structure (collectivité/entreprise) une réduction commerciale peut être envisagée.

- **Formation INTER - Tarifs Journées Pédagogiques AVEC location de salle**

Réalisée avec un minimum de 4 participants de collectivités/entreprises différentes pour des sessions de 1 ou 2 jours ou avec un minimum de 5 participants sur les sessions de 3 et 4 jours.

Les frais de déplacement, repas et hébergement des stagiaires ne sont pas inclus.

Les frais de déplacements et de vie du formateur sont inclus dans le tarif individuel ainsi que les documents pédagogiques distribués. Devis sur demande.

Tarif Individuel	1 jour	2 jours	3 jours	4 jours
EAU / ASSAINISSEMENT		1135€	1360€	1585€
GESTION DECHETS / PROPETE URBAINE		1135€	1360€	1585€
COMMUNICATION/MANAGEMENT/EFFICIENCE PROFESSIONNELLE		1135€	1360€	1585 €

Pour le second et troisième stagiaires inscrits d'une même structure (collectivité/entreprise) une réduction commerciale peut être envisagée.

- **Formation INTRA hors CNFPT et CNFPT – Tarifs Journées Pédagogiques**

Formation Intra hors CNFPT

Groupe jusqu'à 15 personnes. Tarif incluant les documents pédagogiques. Frais du Formateur en sus. Le tarif pédagogique est calculé à la journée de formation. Devis sur demande

Formation Intra CNFPT

Groupe jusqu'à 15 personnes. Tarif incluant les documents pédagogiques. Frais du formateur inclus.

Tarif Groupe	Tarif /jour	Tarif CNFPT/ Jour (hors marché)
EAU / ASSAINISSEMENT	1230 €/jour	1450 €/jour
GESTION DECHETS / PROPLETE URBAINE	1200 €/jour	1450€/jour
COMMUNICATION/MANAGEMENT/EFFICIENCE PROFESSIONNELLE	1230 €/jour	1450€/jour

Notre organisme se réserve la possibilité de négocier ses tarifs spécifiques en fonction du volume et des modes d'achat de ses clients et d'appliquer des remises à tout moment sur ces tarifs de base.

Le tarif applicable est celui en vigueur le jour de la commande : devis ou convention signés

Le nombre d'heures de formation/jour est de 6 heures ou 7 heures suivant le client. (Public/privé)

Notre organisme n'est pas assujetti à la TVA.

**TARIFS FORMATIONS EN CONCEPTION**

Ces tarifs concernent les formations commandées par le client sur la base de besoins spécifiques et ne rentrant pas dans la liste des formations au catalogue. La conception comprend : la préparation par l'analyse du besoin et de l'état de l'art en la matière, l'ingénierie de formation, la conception des outils pédagogiques.

Sont facturés en sus :

- La location de salle (le cas échéant),
- frais de déplacement (Train 2<sup>nde</sup> classe privilégié)
- frais d'hébergement et de restauration des formateurs selon les modalités établies en interne.

Les formations en conception ne sont réalisées que pour des commandes en Intra.

Ce tarif concerne les formations commandées hors marché ou en marché et quel que soit le client.

Tarif Groupe	Tarif /jour
EAU / ASSAINISSEMENT	1580 €/jour
GESTION DECHETS / PROPLETE URBAINE	1580 €/jour
COMMUNICATION/MANAGEMENT/EFFICIENCE PROFESSIONNELLE	1580 €/jour